



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

LEERLINGEN- EN JEUGDHULPVERVOER

2024-031086

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen 1

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Leerlingen- en jeugdhulpvervoer' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- Met deze nota van inlichtingen zijn een aantal Bijlagen gepubliceerd. U dient deze Bijlagen te hanteren voor uw Inschrijving.

Bijlagen

- Ritinformatie m.b.t. leerlingen- en jeugdhulpvervoer
- Bijlage 4 Programma van eisen – aangepast n.a.v. Nvl 1
- Bijlage 6 Prijsopgave – aangepast n.a.v. Nvl 1
- Bijlage 7 Concept raamovereenkomst – aangepast n.a.v. Nvl 1
- Bijlage 8 Concept wachtkamerovereenkomst – aangepast n.a.v. Nvl 1
- Uitwerking gunningscriterium B4 duurzaamheid – aangepast n.a.v. Nvl 1

Vragen en Antwoorden

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Proces	Bijlagen ritinformatie	In het beschrijvend document wordt verwezen naar de bijlage ritinformatie m.b.t. leerlingenvervoer en bijlage ritinformatie m.b.t. jeugdhulpvervoer. Deze bijlagen ontbreken. Kunt u deze beschikbaar stellen voor de publicatie van de Nota van Inlichtingen?	Deze Bijlagen zijn bijgevoegd bij deze Nota van inlichtingen.
2.	Inhoud	Bijlage Format Ritplanning	Bovengenoemde bijlage zou zijn gepubliceerd op TenderNed volgens het beschrijvend document op pagina 7. Maar vooralsnog zien wij geen bijlage met die benaming. Kunt u deze toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 1.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
3.	Uitvoering	Bijlage 6 Prijsopgave	Bij het “Tarief per beladen voertuig uur” vraagt u één uurtarief voor alle typen voertuigen. Daarbij heeft u gekozen voor inbegrip van een midibus en touringcar inclusief een verplichte begeleider. Inbegrip van deze afwijkende voertuigtypen (meer dan 8 personen, een afwijkende CAO en vallen niet onder het TX-keurmerk) zou leiden tot een ‘niet marktconform’ tarief voor de taxi t/m rolstoelbus en de touringcar. Indien u gedurende de overeenkomst gebruik wenst te maken van touringcar vervoer verzoeken wij u een apart uurtarief en starttarief uit te vragen voor deze twee vervoersmiddelen. Is opdrachtgever bereidt om Bijlage 6 aan te passen zodat voor de midibus/touringcar een apart start en uurtarief kan worden opgegeven ?	De tarieven worden gesplitst. Bijlage 6 Prijsopgave is hierop aangepast. Voor het tarief voor het type voertuig: taxi/personenauto/MPV/taxibus/rolstoelbus kan 350 punten behaald worden. Voor het tarief voor het type voertuig midibus/touringcar kan maximaal 50 punten behaald worden.
4.	Inhoud	Format Ritplanning	Op pagina 7 in de inleiding geeft u een opsomming van losse bijlagen op TenderNed gepubliceerd. Daarin wordt “Format Ritplanning” genoemd. Dit document is in ieder geval onder deze naam niet aanwezig bij de gepubliceerde documenten. Kan deze alsnog als losse bijlage worden toegevoegd aan de documentenlijst.	Zie het antwoord op vraag 1.
5.	Proces	4.2 Planning	Onder deze paragraaf geeft de opdrachtgever aan dat publicatie op TenderNed op 8 maart 2024 heeft plaatsgevonden. Op TenderNed is te zien dat de publicatie op 13 maart 2024 heeft plaatsgevonden. Op 14 maart zijn door TenderNed eventueel geïnteresseerde partijen (dmv voorkeursinstellingen) op de hoogte gebracht van deze publicatie. Dit houdt in dat geïnteresseerden al één (werk)week minder hebben voor een inschrijving dan de planning doet voorkomen. Daarbij ontbreken meerdere zeer belangrijke bijlagen waaronder “ritinformatie leerlingenvervoer” en	Abusievelijk is de datum niet gewijzigd in het beschrijvend document. De bijlage ritinformatie wordt met de beantwoording van deze vraag meegestuurd. Potentiële inschrijvers kunnen vragen stellen bij de NvI 2, als blijkt dat de planning niet passend is dan zal de Gemeente overwegen de planning te wijzigen.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			"ritinformatie jeugdhulpvervoer" en is de documentatie behorend bij de kwalitatieve subgunningscriteria omvangrijk te noemen. Is de opdrachtgever bereid om de agenda bij te stellen om deze beter aan te laten sluiten op bovengenoemde situatie ?	
6.	Inhoud	8.3 Beoordeling Prijs	Deze paragraaf sluit af met de zin "De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van de Overeenkomst." Bijlage 4, Het programma van eisen, omschrijft bij F-22 een indexering. In deze vorm lijkt de zin bij 8.3 de eis bij F-22 tegen te spreken. Kan de opdrachtgever de zin bij paragraaf 8.3 in de juiste context plaatsten of toelichten ?	De Gemeente heeft dit niet correct verwerkt in paragraaf 8.3 van het beschrijvend document. De indexering in eis F-22 van het Programma van eisen is van toepassing.
7.	Inhoud	3.4 Huidige situatie	In deze paragraaf refereert de opdrachtgever naar twee bestanden waarin ritinformatie terug te vinden is over het leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer. Deze informatie is voor inschrijvende partijen van groot belang. De documenten zijn in ieder geval onder deze naam, "ritinformatie m.b.t. leerlingenvervoer/jeugdhulpvervoer", niet aanwezig bij de gepubliceerde documenten. Kan de opdrachtgever de geanonimiseerde gegevens verstrekken van de leerlingen/jeugdigen en hun vervoersbewegingen ?	Zie het antwoord op vraag 1.
8.	Inhoud	Uurtarief begeleider	U noemt een tarief van 35 euro per uur, gelijk uw aanbesteding van 2019. Gelieve dit aan te passen naar 50 euro. Behoorlijk wat indexaties zijn geweest afgelopen jaren.	Het tarief wordt aangepast naar €45,-. Eis F-20 is hierop aangepast.
9.	Inhoud	Vergoeding begeleider PvE u15 en PvE F20	Vergoeding van een begeleider bestaat uit twee onderdelen: 1/De tijd dat een vervoerder in een rit zit, ongeacht of dit de heenrit is met leerlingen over de terugrit van de	Indien begeleiding noodzakelijk is – zulks ter beoordeling van een door de Gemeente aan te wijze deskundige - dan dient de Contractant een zitplaats vrij te houden voor de begeleiding

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			begeleider naar zijn adres wordt betaald overeenkomstig de duur van de rit. De berekening van die tijd gaat gelijk als de berekening van een rit van een leerling. 2/ De tijd van de begeleider vanaf het moment van instappen totdat de leerlingen op school of thuis zijn overgedragen. Hiervoor geldt een vergoeding van 50 euro. (u noemt 35 euro maar dat is het tarief uit de aanbesteding van 2019). Kunt u bevestigen dat de vergoeding voor een begeleider bestaat uit de door ons beschreven componenten?	(bijvoorbeeld een ouder/ verzorger). De ouder/verzorger dient na afloop van de rit naar de ophaallocatie te worden teruggebracht. De kosten van de retourrit van de begeleiding kunnen aan de Gemeente in rekening worden gebracht (conform de vastgestelde vergoedingssystematiek en het geoffreerde beladen uurtarief). Op verzoek van de Gemeente dient de Contractant de begeleiding te organiseren. Zie eis F-20 voor de kosten die gerekend mogen worden wanneer de vervoerder zelf begeleiding verzorgt. Eis U-15 is hierop aangepast.
10.	Inhoud	Starttarieven	Wij vragen u de starttarieven minimaal vast te zetten op: * 14,50 euro voor een taxi personenauto of taxi 8 persoonsbus * 26.00 euro voor een rolstoelvoertuig * 36.50 euro voor een midibus en of touringcar De tarieven die u noemt zijn uit de aanbesteding van 2019 en achterhaald.	Niet akkoord.
11.	Inhoud	SROI bijlage 2	U vraagt een SROI van 5% van de aanneemsom, op zich begrijpelijk. U heeft ook een de bouwblokkenmethode toegevoegd. Heeft u ook onderzoek gedaan of er voldoende kandidaten beschikbaar zijn om concreet invulling te geven aan de SROI eis die u stelt. Ervaring leert opdrachtnemers dat kandidaten beperkt beschikbaar zijn en als ze beschikbaar zijn een ureneis hebben die niet aansluit bij de werkzaamheden van een leerlingroute chauffeur. We vernemen graag uw bevindingen.	Het is helaas niet gelukt om deze vraag tijdig te beantwoorden. De beantwoording wordt meegenomen in Nota van inlichtingen 2.
12.	Inhoud	Beschrijvend document 3.3	U wenst leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer gezamenlijk aan te besteden. En daarbij één offerte tarief te ontvangen voor beide doelgroepen. Binnen het jeugdvervoer zien we veel meer solo ritten door indicaties of door de tijden waardoor er minder combinatievoordeel te behalen is. Wij vragen u dan ook	Niet akkoord. Zie eis F-19.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			om twee tarieven uit te vragen. 1 voor leerlingenvervoer en 1 voor jeugdhulpvervoer.	
13.	Inhoud	8.1	De totaalstelling van het maximaal te behalen punten is 1.200 en geen 1.000. 400 voor prijs en 800 voor kwaliteit. Kwaliteit bestaat uit 4 onderdelen van 200 punten. Gelieve uw beoordelingsmodel aan te passen.	De Gemeente heeft abusievelijk 200 punten toegevoegd in het Beschrijvend document. Onderstaand is de correcte puntenverdeling weergegeven: B1: Communicatie: 150 punten B2: Klachten, melding en klantbeleving: 150 punten B3: Implementatie: 150 punten B4: Duurzaamheid: 150 punten, waarvan: - Situatie start overeenkomst: 60 punten - Situatie 1-8-2025: 45 punten - Situatie 1-8-2026: 30 punten - Situatie 1-8-2027: 15 punten De Excelsheet waarmee gunningcriterium B4: Duurzaamheid ingevuld dient te worden bevatte niet het juiste aantal punten. De Bijlage is aangepast en toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
14.	Inhoud	PvE M1	U noemt een taxi/personenauto, een taxibus en een rolstoelbus. Rolstoelgebruikers kunnen ook in andere voertuigen vervoerd worden met minder zitplaatsen. Wij vragen u om ook deze toe te voegen aan het lijstje rijdend materiaal.	De Gemeente heeft een wedervraag aan de vragensteller: zou de vragensteller kunnen aangeven welk typen voertuigen bedoeld worden?
15.	Inhoud	PvE F1	De instaptijd door u benoemt van 1 minuut en 3 minuten is in de praktijk echt te weinig. Omliggende gemeenten hebben inmiddels bij specifieke scholen waar de logistieke situatie dermate vertragend is extra minuten (7 minuten) beschikbaar gesteld. Voorbeelden zijn scholen met veel rolstoelgebruikers of scholen waar bussen een nummer krijgen en een voor een langs de deur kunnen komen. Wij vragen u dit ook toe te passen.	De vraag lijkt te gaan over eis F-9 en niet over eis F-1. Daarnaast herkent de Gemeente de termijn van 3 minuten niet. De Gemeente gaat akkoord met het voorstel. Onder de voorwaarde dat de vervoerder en de Gemeente bij de start van de overeenkomst overeenkomen bij welke scholen dit van toepassing is. Na een kwartaal wordt dit geëvalueerd.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
16.	Inhoud	PvE F1	Het lijkt erop dat u de tarieven uit de aanbesteding van 2019 zonder enige indexering heeft overgenomen in de huidige aanbesteding, 5 jaar later. In bijlage 6 en het beschrijvend document noemt u een extra starttarief voor de midibus en touringcar dus dat komt niet overeen met het PvE. Gelieve PvE aan te laten sluiten bij prijsopgave formulier en de tarieven te actualiseren.	Zie het antwoord op vraag 10. Het starttarief van de midibus en touringcar zijn toegevoegd aan eis F-1.
17.	Inhoud	Beschrijvend document p 10	De looptijd raamovereenkomst is gesteld op 2 jaar en tweemaal een optie van 1 jaar. Opbouw duurzaamheid score is gebaseerd op 4 jarige overeenkomst. Ons voorstel is dan ook om een raamovereenkomst aan te gaan voor 4 jaar met nog twee optie jaren. Dat sluit ook aan bij de manier waarop u de duurzaamheid beoordeelt.	De Gemeente gaat hiermee niet akkoord en is voornemens een samenwerking voor maximaal 4 jaar aan te gaan.
18.	Inhoud	Beschrijvend document P.9 3.4	De afgelopen jaren is het vervoer flink toegenomen. De administratieve werkzaamheden (plaatsen van kinderen, onderhouden routes) nemen meer dan recht evenredig toe. Ons voorstel is dat er bij een wijziging (stijging of daling) van aantal van meer dan 20% opnieuw over het tarief te bepalen.	Niet akkoord.
19.	Inhoud	Beschrijven document p20	U vraagt bij een Verklaring Belastingdienst inzake betaling van sociale zekerheidspremies en/of belastingen. De Belastingdienst geeft verschillende verklaringen af. Mogen wij aannemen dat u hier een Verklaring Betalingsgedrag Nakoming Fiscale Verplichtingen bedoelt?	Dit is correct.
20.	Contract	Wachtkamerovereenkomst artikel 3.1	Indexering in overleg en na goedkeuring gemeente. Dit is afwijkend van PvE F22 waarbij de opdrachtnemer het recht heeft de indexering toe te passen. Gelieve ook de houder van de wachtkamerovereenkomst de NEA-indexering op voorhand toe te staan. Opdrachtgever kan niet van inschrijver verwachten een wachtkamerovereenkomst aan te gaan waardoor hij een jaar later tegen een te laag tarief omdat indexering niet is toegepast het werk moet gaan uitvoeren.	De tekst wordt als volgt aangepast: "De in de Overeenkomst toegestane indexeringen mogen worden doorgevoerd over de in de Inschrijving aangeboden prijzen van de Wachtkamercontractant."
21.	Contract	Raamovereenkomst artikel 4	NEA per 1 januari en per 1 augustus 2025 komt niet met elkaar overeen.	De concept Raamovereenkomst is hierop aangepast. De juiste datum is 1 januari.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
22.	Contract	Raamovereenkomst artikel 4.	Gelieve de starttarieven te actualiseren.	Zie het antwoord op vraag 10.
23.	Contract	Raamovereenkomst artikel 1	Raamovereenkomst artikel 1 deze zin is niet compleet. Graag aanpassen.	De concept Raamovereenkomst is hierop aangepast.
24.	Contract	Raamovereenkomst artikel 3	Nummering lijkt binnen dit artikel niet te kloppen nu staat artikel 1.3 bij artikel 3. Plaats lijkt goed nummering niet. In artikel 1.3 staat tweemaal het "Euro-teken", eenmaal volstaat.	De concept Raamovereenkomst is hierop aangepast.
25.	Inhoud	Bijlage 6	U geeft een starttarief voor een midibus en een touringcar. Welke eisen gelden hiervoor? Wij zien ze niet beschreven in het PvE. Gelieve deze duidelijk te omschrijven.	Deze eisen zijn toegevoegd aan eis M-1. Zie de bijgevoegde versie van Bijlage 4 Programma van eisen.
26.	Inhoud	Bijlage Uitwerking wens D duurzaamheid	Bijlage Uitwerking wens D duurzaamheid, hier benoemd u een type voertuig als Euro 6, CNG groengas, 100% elektrisch. In het PvE M1 spreekt u over type rijdend materiaal. In PvE F14 spreekt u over voertuigtype. Kunt u aangeven wat u op welk moment exact bedoelt?	Hiermee wordt hetzelfde bedoeld. M-1 is aangepast naar voertuigtype.
27.	Inhoud	Bijlage Uitwerking wens D duurzaamheid	In welke categorie plaatsen we hybride voertuigen? Sluit u deze uit in de stap naar minder emissie uitstoot?	Deze categorie is toegevoegd aan het gunningscriterium B4: Duurzaamheid. De Bijlage is aangepast en toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
28.	Contract	1. Bijlage Uitwerking wens D duurzaamheid	U geeft nergens aan dat rolstoelbussen op dit moment nog onvoldoende actieradius hebben om volledig elektrisch aangedreven ingezet te worden of slechts een beperkt aantal rolstoelplaatsen hebben. Moeten de rolstoelbussen wel meetellen in de 100%? Ons voorstel is om de rolstoelbussen niet mee te laten tellen in de 100%.	Niet akkoord. Deze situatie geldt voor alle potentiële inschrijvers en zal geen ongelijkheid opleveren.
29.	Inhoud	Beschrijvend document Pag. 39	B9 en B10 binnen B3 Implementatie lijken om hetzelfde te vragen. Kunt u dit bevestigen en een van beide laten vervallen? Zo niet kunt u het verschil tussen beide vragen specificeren?	De Gemeente begrijpt uw vraag en laat B10 vervallen.
30.	Inhoud	Beschrijvend document Pag. 38.	Zowel in B1 Communicatie als B3 Implementatie komt het onderwerp communicatie aan bod. Bent u ermee akkoord dit in B3 te laten vervallen? Zo niet wilt u dan explicieter ingaan op wat u onder welk criterium over het onderwerp communicatie wenst te zien?	Bij B1 communicatie dient de focus te liggen op de communicatie tijdens de looptijd van de overeenkomst. Bij de communicatie bij B3 ligt de focus op communicatie tijdens de implementatie.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
31.	Inhoud	Beschrijvend document Pag. 37.	Zowel in B1 communicatie als in B2 klachten, melding en klantbeleving komt het onderwerp klachten aan bod. Bent u ermee akkoord dit in B1 te laten vervallen? Zo niet wilt u dan explicieter ingaan op wat u onder welk criterium over het onderwerp klachten wenst te zien.	Akkoord.
32.	Proces	Beschrijvend document p 12 en p13	In de planning staan twee momenten voor het stellen van vragen. 4.4 wordt er 1 genoemd. Waar moeten wij als mogelijk geïnteresseerde rekening mee houden?	U kunt gebruik maken van beide nota's van inlichtingen en partijen kunnen tijdens beide nota's al hun vragen stellen.
33.	Contract	Beschrijvend document p10	U geeft aan dat Milieu is meegenomen in de geschiktheidseisen/ het programma van eisen/de gunningcriteria. Hoe is milieu meegenomen in de geschiktheidseisen?	Abusievelijk is het woord geschiktheidseisen blijven staan, dit is niet van toepassing.
34.	Inhoud	Bijlage 2	Bijlage 2 Uitvoering SROI, Artikel 4 en 5 worden tweemaal genoemd, missen er wellicht andere artikelen?	Nee, er missen geen andere artikelen. Artikel 4 en 5 zijn abusievelijk twee keer opgenomen.
35.	Inhoud	PvE I2	Het Implementatieplan waar u hier om vraagt komt uitgezonderd een gedetailleerde tijdsplanning overeen met Criterium B3. Kan na gunning dan worden volstaan met het aanleveren van een tijdsplanning?	Akkoord. Na gunning wordt door de Contractant en de Gemeente het implementatieplan inclusief planning definitief gemaakt.
36.	Inhoud	PvE F22	De NEA index mag per 1 januari toegepast worden maar de eerste pas per 1 augustus 2025. U bedoelt waarschijnlijk dat de eerste verhoging kan plaatsvinden per 1 januari 2025. Gelieve dit aan te passen.	Dit dient 1 januari 2025 te zijn. Eis F-22 is aangepast.
37.	Inhoud	PvE F9	1 minuut instaptijd per leerling/jeugdige is niet realistisch bij rolstoelgebruiker, 1 minuut voor iedereen totaal bij een opstappunt is krap. Voorstel 2 minuten instap en 2 minuten uitstap looper en 4 minuten instap en 4 minuten uitstap bij roller. En bij een opstapplaats 3 minuten instap en 3 minuten uitstap uitgaande dat dit uitsluitend lopers zijn.	Niet akkoord, met toevoeging dat voor een rolstoelgebonden leerling/jeugdige 3 minuten instap gerekend mag worden.
38.	Inhoud	PvE F8	Autosnelweg 100km/h is niet realistisch. Dat is de maximale toegestane snelheid maar niet de gemiddelde snelheid. Wij stellen voor deze te verlagen naar 90km per uur. Maar ook de andere gemiddelde snelheden te verlagen omdat de maximale snelheid is deze congestie gevoelige rijomgeving niet haalbaar is.	Akkoord om de autosnelweg aan te passen naar 90 km/h. De overige aantallen blijven gehandhaafd.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
39.	Inhoud	PvE F5	U vraagt Easy Travel 2018. Gaat u akkoord met een meer actuele versie?	Akkoord. In de implementatiefase wordt afgesproken welke versie wordt gehanteerd.
40.	Inhoud	PvE K5	U verwijst naar de Geschillencommissie taxivervoer. Alle leden van KNV zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Zorgvervoer en Taxi. Wij vragen u dan ook om ook minimaal deze geschillencommissie te benoemen.	De vraag lijkt te gaan over eis K-6 en niet over K-5. Akkoord.
41.	Inhoud	PvE K1	Een eis is dat klachten primair per e-mail gemeld worden bij de contractant met de gemeente in cc. In het kwaliteitscriterium Communicatie gebruikt u de term communicatietool daarmee suggereert u dat de opdrachtnemer vrij is om de invulling van de tool te bepalen. Klopt het dat e-mail dus niet (meer) uw eis is? Dit stond ook in de aanbesteding van 2019 wellicht is het niet aangepast.	De verwijzing in het gunningscriterium naar eis 58 moet zijn eis C-6. Eis K-1 is aangepast. Een klacht kan worden ingediend via de communicatietool zoals bedoeld in eis C-6. De Gemeente ontvangt hiervan een melding. Indien een klacht alleen aan de Gemeente wordt gestuurd, dan wordt deze rechtstreeks doorgestuurd naar de Contractant.
42.	Inhoud	PvE C2	Verzoek dit aan te passen mutatie wordt doorgegeven op het moment dat hij bekend is. Dus als kind aan route toegevoegd wordt dan ook de wijziging communiceren naar bestaande route deelnemers.	Als het gaat om de start van het schooljaar dan geldt uiterlijk één week voor de start van het vervoer. In andere gevallen geldt: zo spoedig mogelijk.
43.	Inhoud	PvE C2	Deze eis is tegenstrijdig aan uw eis om leerlingen met 3 kalenderdagen op te nemen in het vervoer. Communicatie kan dan niet uiterlijk 1 week van tevoren plaatsvinden. Daarom nogmaals het verzoek om leerlingen met 5 werkdagen op te nemen in het vervoer.	Akkoord. Eis U-7 is hierop aangepast.
44.	Inhoud	PvE C1	U vraagt een telefonische bereikbaarheid van een half uur voor start vervoer en uur na laatste is afgezet. Waarom nog een uur nadat ze zijn afgezet? Wij vragen u deze eis aan te passen na een half uur nadat de laatste leerling thuis is afgezet.	Akkoord.
45.	Inhoud	PvE U11	Bedoelt u dat er minimaal met Euro 6 diesel gereden moet worden?	Het is onduidelijk waar uw vraag betrekking op heeft. In eis U-11 wordt niet gesproken over Euro 6 diesel.
46.	Inhoud	PvE M10	Pianoo regels. De door u aangegeven link werkt niet. Kunt u aangeven waar u precies naar verwijst?	Dit is de juiste link: https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#/15/6/nl .

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				De minimeisen basis zijn van toepassing op deze aanbesteding. Eis M-10 is hierop aangepast.
47.	Contract	PvE P6	U stelt dat een chauffeur een voertuig nooit onbeheerd mag achterlaten met passagiers erin. Dit betekent dat een leerling/jeugdige niet naar binnengebracht of opgehaald kan worden. Wij vragen u dan ook deze eis aan te passen.	Niet akkoord. We verwachten dat een leerling op school/instellingen wordt opgevangen door een vervoerscoördinator (vrijwel op alle scholen aanwezig). Vanwege de veiligheid is het niet de bedoeling dat een chauffeur een leerling/jeugdige naar binnen brengt.
48.	Contract	PvE P2	Voor de chauffeur en de begeleider geldt niet standaard eenzelfde verklaring. Kunt u bevestigen dat de begeleider over dezelfde VOG moet beschikken als de chauffeur?	De Gemeente heeft een wedervraag aan de vragensteller: kunt u aangeven wat het verschil is tussen de verklaringen tussen de chauffeur en de begeleider?
49.	Contract	PvE P2	U vraagt opdrachtnemer om op eerste verzoek een VOG voor de chauffeur en begeleider te overleggen. De VOG van de chauffeur is geocontroleerd door een externe partij die de chauffeurskaart taxi afgeeft. Hier zit ook een continue screening op. Wij vragen u dan ook de eis te laten vervallen.	Akkoord om dit voor de chauffeur te laten vervallen, omdat dit is getoetst voor het verstrekken van de chauffeurskaart taxi. Eis P-2 is hierop aangepast.
50.	Inhoud	PvE U16	U stelt dat een jeugdige niet voorin mag zitten. Daarmee veroorzaakt u dat als drie jeugdige qua tijd en locatie gecombineerd mogen worden in een personenauto dit niet mag en er een extra voertuig ingezet moet worden. Kunt u deze eis laten vervallen? Als u de eis handhaaft zien wij graag uw onderbouwing tegemoet.	Eis U-16 vervalt.
51.	Inhoud	PvE U14	U vraagt opdrachtnemer om ouders minimaal 24 uur voorafgaand geplande rittijd te informeren over wijziging. (Wijziging als gevolg van ziekte, vakantie of ontslag). Helaas is een ziekmelding in de ochtend niet 24 uur van tevoren te communiceren wij vragen u dan ook om deze eis aan te passen.	'Uiterlijk 24 uur' wordt aangepast naar 'indien mogelijk 24 uur'. Eis U-14 is hierop aangepast.
52.	Inhoud	PvE U13	U geeft aan dat alleen het woonadres van de leerling/jeugdige als opstapplaats genomen mag worden. Bedoelt u hiermee dat ritten naar VSO/BSO/Oppasadressen niet is toegestaan?	VSO/BSO/Oppasadressen zijn onder voorwaarden toegestaan. Een dergelijk verzoek wordt aan de hand van de beleidsregels getoetst. Eis U-13 is hierop aangepast.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
53.	Inhoud	PvE U12	kunt u aangeven welke postcodes binnen de gemeentegrenzen vallen? Dit om de gemeentegrens objectief te kunnen bepalen.	Zie: https://postcode.site/nl/zuid-holland/zoetermeer. Dit zijn alle postcodenummers van Zoetermeer: 2381 2700 2701 2702 2711 2712 2713 2715 2716 2717 2718 2719 2721 2722 2723 2724 2725 2726 2727 2728 2729
54.	Inhoud	PvE U11	U geeft als marge 15 minuten na afloop van school om de leerlingen/jeugdigen op te halen. Gezien de congestie en drukte het verzoek dit aan te passen naar 20 minuten.	Niet akkoord.
55.	Inhoud	PvE U11	1. De aflevertijd mag 20 minuten voor aanvang zijn. Maar scholen accepteren de kinderen pas 15 min voorafgaande de aanvangstijd. Gelieve dit aanpassen naar afzetten 15 min voorafgaande de aanvangstijd, tenzij in overleg met school een andere afspraak is gemaakt.	Akkoord. Eis U-11 is hierop aangepast.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
56.	Inhoud	PvE U7	U vraag dat nieuwe leerlingen/jeugdigen binnen 3 kalenderdagen in vervoer zijn opgenomen. Voorstel 5 werkdagen dat sluit aan bij wat mogelijk is.	Akkoord. Eis U-7 is hierop aangepast.
57.	Inhoud	PvE U3	U noemt hier 180 leerlingen en 30 jeugdigen. In het beschrijvend document p9 noemt u 251 leerlingen en 89 jeugdigen. Kunt u aangeven welke aantallen aansluiten bij de huidige situatie?	Het betreft 251 leerlingen en 89 jeugdigen. Eis U-3 is hierop aangepast.